

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад №19 «Лилия»
(наименование организации)
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Разместить на стенде в образовательной организации свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Январь 2020г	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего	На стенде в помещении ДОУ свидетельство о гос.аккредитации с приложениями размещено	24.01.2020
	Разместить на сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Март 2020г	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего	На сайте образовательной организации размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов	25.02.2020

				РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании и за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	
	Разместить на сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Март 2020г	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего	На сайте образовательной организации и размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	17.03.2020
	Разместить на сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Январь 2020г	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего	На сайте образовательной организации и размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнован	24.01.2020

			заведующего		
	Приобрести кулер	2020-2021гг	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего		
	Оснастить детские площадки для прогулок игровым оборудованием	2020-2021гг	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего		
	Благоустройство прилегающей территории	до 01.04.21г	Ольга Владимировна Фомичёва заведующий хозяйством		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Составить локально-сметный расчет на текущий ремонт монтаж «Кнопки вызова». Текущий ремонт монтаж «Кнопки вызова»	до 01.04.21г	Ольга Владимировна Фомичёва заведующий хозяйством		
	Приобрести пандус перекатной с телескопическими опорными стойками	до 01.04.21г	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего		
	Приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля	2020г.	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего	Приобретен ы и установлен ы таблички со шрифтом Брайля	09.06.2020
	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	При проведении капитального ремонта	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего		

				ий федерально го бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовани и за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	
	Разработать и разместить раздел на официальном сайте организации «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020г	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего	Разработан и размещен на официально м сайте организаци и «Часто задаваемые вопросы»	11.02.2020
	Разместить раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогах НОК в 2019 году	Январь 2020г	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего	Раздел «Независим ая оценка качества условий оказания услуг» создан	24.01.2020
	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Январь 2020г	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего	Баннер с приглашени ем оставить отзыв на официально м сайте bus.gov.ru размещен и закреплен	24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Приобрести соответствующую мебель для комфортной зоны отдыха (ожидания)	2020-2021гг.	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего		
	Разместить график смены питьевой воды в групповых помещениях	Январь 2020г	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель	Графики размещены в каждой группе	20.01.2020

	Приобрести сменное кресло-коляску	до 01.04.21г	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего		
	Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенных дверных проемов	При проведении капитальног о ремонта	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения	При проведении капитальног о ремонта	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего		
	Обучение педагогов на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.04.21г	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточная работа по повышению доброжелательности, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	постоянно	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего	Проведена консультация с сотрудниками «Основы профессиональной этики и служебного этикета»	18.02.2020
	Тренинги по вопросам эмпатии, толерантности	1 раз в год	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего	Отменены в связи с санитарно-эпидемической обстановкой	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать	Информирование родителей о проводимых мероприятиях через официальный сайт, в родительских уголках и СМИ	постоянно	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего	Осуществляется постоянное информирование родителей	11.03.2020
--	---	-----------	--	--	------------

