

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ

«Управления образования

администрации городского округа «Город Лесной»

Парамонов Алексей Павлович

(подпись)

27.01.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ «Детский сад №19 «Лилия»

(наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Разместить на стенде в образовательной организации свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Январь 2020г	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего	выполнено	24.01.2020
	Разместить на сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Март 2020г	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего		

	Разместить на сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Март 2020г	Хайбуллаева Елена Анатовна заместитель заведующего		
	Разместить на сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Январь 2020г	Хайбуллаева Елена Анатовна заместитель заведующего	выполнено	24.01.2020
	Разработать и разместить раздел на официальном сайте организации «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020г	Хайбуллаева Елена Анатовна заместитель заведующего		
	Разместить раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам, НОК в 2019 году	Январь 2020г	Хайбуллаева Елена Анатовна заместитель заведующего	выполнено	24.01.2020
	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Январь 2020г	Хайбуллаева Елена Анатовна заместитель заведующего	выполнено	24.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Приобрести соответствующую мебель для комфортной зоны отдыха (ожидания)	2020-2021гг.	Хайбуллаева Елена Анатовна заместитель заведующего		
	Разместить график смены питьевой воды в групповых помещениях	Январь 2020г	Хайбуллаева Елена Анатовна заместитель заведующего	выполнено	20.01.2020
	Приобрести кулер	2020-2021гг	Хайбуллаева Елена Анатовна заместитель заведующего		

	Оснастить детские площадки для прогулок игровым оборудованием	2020-2021гг	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего		
	Благоустройство прилегающей территории	до 01.04.21г	Ольга Владимировна Фомичёва заведующий хозяйством		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Составить локально-сметный расчет на текущий ремонт монтаж «Кнопки вызова». Текущий ремонт монтаж «Кнопки вызова»	до 01.04.21г	Ольга Владимировна Фомичёва заведующий хозяйством		
	Приобрести пандус перекатной с телескопическими опорными стойками	до 01.04.21г	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего		
	Приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля	2020г.	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего		
	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	При проведении капитального ремонта	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего		
	Приобрести сменное кресло-коляску	до 01.04.21г	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего		
	Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенных дверных проемов	При проведении капитального ремонта	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения	При проведении капитального ремонта	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего		
	Обучение педагогов на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.04.21г	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная работа по повышению доброжелательности, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	постоянно	Хайбуллаева Елена Анатолевна заместитель заведующего		
	Тренинги по вопросам эмпатии, толерантности	1 раз в год	Хайбуллаева Елена Анатолевна заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Информирование родителей о проводимых мероприятиях через официальный сайт, в родительских уголках и СМИ	постоянно	Хайбуллаева Елена Анатолевна заместитель заведующего		
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	ежегодно	Хайбуллаева Елена Анатолевна заместитель заведующего		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	ежегодно	Хайбуллаева Елена Анатолевна заместитель заведующего		