

ОТЧЕТ
о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад №19 «Лилия»
(на 10.06.2020г)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Разместить на сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Март 2020г	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего	На сайте образовательной организации размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	25.02.2020
	Разместить на сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Март 2020г	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего	На сайте образовательной организации размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	17.03.2020
	Разработать и разместить раздел на официальном сайте организации «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020г	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего	Разработан и размещен на официальном сайте организации «Часто задаваемые вопросы»	11.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобрести и установить таблички со шрифтом Брайля	2020г.	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего	Приобретены и установлены таблички со шрифтом Брайля	09.06.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная работа по повышению доброжелательности, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	постоянно	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего	Проведена консультация с сотрудниками «Основы профессиональной этики и служебного этикета»	18.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Информирование родителей о проводимых мероприятиях через официальный сайт, в родительских уголках и СМИ	постоянно	Хайбуллаева Елена Анатольевна заместитель заведующего	Осуществляется постоянное информирование родителей о проводимых мероприятиях через официальный сайт, в родительских уголках и СМИ (газета «Вестник»)	11.03.2020

Заместитель заведующего
МБДОУ «Детский сад №19 «Лилия»



Е.А.Хайбуллаева